



Grid aprēķinu vide

teorija • metodes • aprēķini



GRID PORTĀLA UN LIETOTĀJU APKALPOŠANAS CENTRA VEIDOŠANA

PROJEKTA OTRĀ GADA REZULTĀTI

Dokumenta faila vārds:	LG-portals-2gads.doc
Aktivitāte:	4.aktivitāte "Grid portāla un Grid lietotāju apkalpošanas centra izveide un uzturēšana"
Projekta numurs:	VPD1/ERAF/CFLA/05/APK/2.5.1./000055/027
Organizācija:	Latvijas Universitātes aģentūra "Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūts"
Autori:	Baiba Kaškina, Dana Ludviga, Bruno Martuzāns, Solvita Rovīte, Katrīna Sataki

Anotācija:

Šajā dokumentā ir apskatīti projekta "GRID aprēķinu vide: teorija, metodes, pielietojumi" ietvaros izveidotais Grid portāls <http://grid.lumii.lv/> un Grid lietotāju apkalpošanas centrs. Grid portāls tiek izmantots, lai apkopotu visu informāciju par Grid saistītām aktivitātēm Latvijā, lai publicētu mācību materiālus, prezentācijas, pamācības, informāciju par pasākumiem, norādes uz citiem resursiem. Grid lietotāju centrā pieejamas konsultācijas par darba uzsākšanu Grid vidē, palīdzība sertifikātu pieprasījumu ģenerēšanā un personas identificēšana, Grid lietošanas ceļveži un bukleti.



Saturs

1. IEVADS	3
2. GRID PORTĀLS	4
3. GRID LIETOTĀJU CENTRA IZVEIDE.....	6
4. NOBEIGUMS.....	7

1. IEVADS

Šajā dokumentā ir apskatīti projekta “GRID aprēķinu vide: teorija, metodes, pielietojumi” (turpmāk tekstā – Latvijas Grid projekts) ceturtais aktivitātes „Grid portāla un grid lietotāju apkalpošanas centra izveide un uzturēšana” ietvaros izveidotais Grid portāls [http://grid.lumii.lv/](http://grid.lumii.lv) un Grid lietotāju apkalpošanas centrs. Grid portāls tiek izmantots, lai apkopotu visu informāciju par Grid saistītām aktivitātēm Latvijā, publicētu mācību materiālus, prezentācijas, pamācības, informāciju par pasākumiem, norādes uz citiem resursiem. Portālā lietotāji var arī pierakstīties ziņu listē, lai saņemtu informāciju par Latvijas Grid jaunumiem tieši savās e-pasta kastītēs. Portāls jau ir kļuvis populārs Latvijas zinātnieku un Grid lietotāju aprindās un tiek izmantots kā ļoti svarīgs sabiedrības informēšanas medijs.

Portāls ir izveidots jau 2006.gadā, bet 2007.gada vidū notika plaša mēroga portāla uzlabošanas un atjaunināšanas kampaņa, kuras laikā tika uzlabots portāla dizains, paplašināts laukums, kurā publicēt portāla jaunumus, kā arī veikti vairāki citi uzlabojumi. Projekta darbības otrajā gadā Latvijas Grid portālā ir publicēti vairāki izskaidrojoši raksti par Grid lietošanu, uzsākta diskusija par Grid terminoloģijas latviskošanu un turpināta dažādu aktualitāšu publicēšana.

Grid lietotāju centrs ir izveidots LU MII telpās, tajā pieejamas konsultācijas par darba uzsākšanu Grid vidē, palīdzība sertifikātu pieprasījumu ģenerēšanā un personas identificēšana, sertifikātu izsniegšana, Grid lietošanas ceļveži un bukleti.

Sīkāk par Grid portālu un Grid lietotāju centru ir pastāstīts turpmākajās nodaļās.

Šis dokuments ir kā papildinājums Pirmā projekta gada pārskatam par Grid portāla veidošanu un abi dokumenti būtu lasāmi kopā.

2. GRID PORTĀLS

Latvijas Grid portāls tika sākts veidot jau pašos projekta pirmsākumos. Portāla dizains veidots tā, lai tas attēlotu Grid tehnoloģiju piedāvātās iespējas, kā arī vienlaicīgi būtu vienkāršs un mūsdienīgs. Portāls tehnoloģiski tika izveidots ruby programmēšanas valodā, izmantojot MySQL datu bāzi. Izveidotā satura vadības sistēma ļauj ērti un operatīvi pievienot un mainīt informāciju.

Izvietotā informācija tika strukturēta pa sadaļām, lai lietotājiem būtu vieglāk atrast nepieciešamo. Grid portāls piedāvā arī meklēšanas iespējas. Latvijas Grid portālā informācija tiek publicēta latviešu un angļu valodās.

Tā kā portāla galvenā mērķauditorija ir Latvijas zinātnieki un pētnieki, portāla pamatvaloda ir latviešu, tajā arī tiek publicēts visvairāk informācijas. Angļu valodā tiek publicēta informācija, kas varētu būt interesanta Grid sadarbības partneriem no citām valstīm, piemēram, informācija par rīkotajiem semināriem, prezentācijas u.tml. 1.attēlā redzama Latvijas Grid portāla galvenā lapa.



1.attēls – Latvijas Grid portāla galvenā lapa

Latvijas Grid portāla loģiskā struktūra tika pārveidota projekta otrā gada pirmajā pusē. Tika izanalizēti dati par portāla lietošanu un noskaidrots, kuras sadaļas lietotājiem ir interesantas,

bet kuras tiek apmeklētas retāk. Balstoties uz šiem datiem, tika izveidotas pāris jaunas sadaļas, kas informē Grid lietotājus par tiem aktuālām tēmām.

Latvijas Grid projekta otrā gada beigās Grid portālā ir šādas sadaļas:

- „Vairāk par Grid” – šajā sadaļā apkopoti materiāli, kas paskaidro Grid tīkla galvenos darbības principus, apraksta šo tīklu pielietojumus un iespējamo nākotni;
- „Grid Latvijā” sadaļa satur informāciju par Latvijas Grid projektu, kā arī par citām Grid aktivitātēm Latvijā, aktīvajiem Grid klasteriem un lielākajiem lietotājiem;
- „Baltic Grid projekts” informē par 6.ietvara programmas BalticGrid projekta aktivitātēm, LU MII lomu tajā, pabeigtajiem projekta nodevumiem un citiem sasniegumiem;
- „Baltic Grid II projekts” stāsta par Grid starptautisko aktivitāšu turpinājumu un par LU MII lomu šajā 7.ietvara programmas projektā;
- „LatGrid CA” sadaļa satur svarīgu informāciju par Latvijas Grid Sertifikācijas autoritātes atslēgām, par to, kā iespējams iegūt lietotāja sertifikātu, kāda ir LatGrid CA kontaktinformācija;
- „Kā sākt lietot Grid” piedāvā saites uz dažādām Grid lietošanas pamācībām un instrukcijām, gan latviski, gan angļiski, kas var palīdzēt Grid lietotājam uzsākt darbu Gridā un risināt dažādas problēmas;
- „Grid ziņas” lapā var pierakstīties uz Grid jaunumu saņemšanu, kā arī iepazīties ar jau izsūtītajiem jaunumiem no e-pasta ziņu listes arhīva;
- „Grid lietotāju centrs” sadaļa informē par piedāvātajām iespējām grid lietotāju apkalpošanas centrā, kas atrodas LU MII telpās;
- „Pasākumu kalendārs” lapa informē par Grid pasākumiem Latvijā un Eiropā, tajā var atrast norādes uz jau notikušajiem pasākumiem, kā arī iepazīties ar apmeklēto pasākumu atskaitēm;
- „Citi resursi” sadaļa apkopo informāciju par Latvijas Grid lietotājiem, BalticGrid un BalticGrid II projektu partneriem, norādes uz dažādām tīmekļa vietnēm, kas satur noderīgu informāciju par grid tehnoloģijām un to lietošanu;
- „Publikācijas” lapā ir pieejami visi Latvijas Grid projekta laikā publicētie dokumenti – populārzinātniski raksti, zinātniskās publikācijas, plakāti, prezentācijas, grid buklets un lietotāju ceļvedis;
- „Diskusiju” sadaļā iespējams piedalīties sarunās par Grid saistītiem jautājumiem, kā arī ieteikt un izvērst jaunu diskusiju tēmu.

Latvijas Grid portāla angļiskajā daļā ir aptuveni tās pašas sadaļas, tikai izkārtotas prioritizējot pēc angļisko portāla skatītāju interesēm – sākot ar informāciju par BalticGrid un BalticGrid II projektiem, turpinot ar informāciju par Grid Latvijā un citām sadaļām.

Latvijas Grid portāla apmeklētība otrajā projekta gadā ir bijusi viļņveidīga. Tās maksimums ir bijis novērojams laikā pēc LU 66.konferences Grid tehnoloģiju sekcijas, kad portālā tika publicētas konferences prezentācijas. Pārējā laikā apmeklētība svārstās atkarībā no dažādiem citiem iemesliem.

3. GRID LIETOTĀJU CENTRA IZVEIDE

Latvijas Grid projekta otrajā gadā paralēli Grid portāla veidošanai notika arī Grid lietotāju centra izveide. Grid lietotāju apkalpošanas centrs tika izveidots Rīgā, Raiņa bulvārī 29, LU Matemātikas un informātikas institūta telpās. Šīs ēkas pirmajā stāvā ir Akadēmisko tīklu laboratorijas klientu apkalpošanas centrs. Grid lietotāju centru tika izlemts veidot tajās pašās telpās. Esošie klientu apkalpošanas centra darbinieki tika apmācīti palīdzēt Grid lietotājiem vienkāršākajos gadījumos, izdalīt Grid bukletus un lietotāja ceļvežus. Gadījumos, kad Grid lietotājiem nepieciešama tehniskā speciālista konsultācija, uz Grid lietotāju apkalpošanas centru ierodas citi Grid speciālisti, kas strādā LU MII telpās.

Grid lietotāju centrā lietotājiem tiek piedāvātas šādas iespējas:

- Iepazīšanās ar Grid bukletu un Grid lietotāju ceļvedi latviešu valodā,
- Grid lietošanas demonstrācija, izmantojot Grinder un Migrating Desktop starpprogrammatūras,
- Grid darbam nepieciešamā sertifikāta ģenerēšana un personas identifikācijas procesa veikšana,
- Apmācība darbam Grid vidē un pirmā uzdevuma „Sveika, Pasaule!” palaišana,
- Grid video apmācību programmas noskatīšanās, ar iespēju uzdot neskaidros jautājumus speciālistiem,
- Iepazīšanās ar citu Grid projektu reklāmas materiāliem.

Vairums no šīm iespējām pieejamas katru darba dienu laikā no 9:00-18:00, piektdienās līdz 17:00. Apmācība un konsultācijas ar speciālistiem, kā arī personas identifikācijas procesa iziešanas laiks ir jāaskaņo pirms ierašanās, lai LU MII Grid speciālisti varētu saplānot savu darba laiku un Grid lietotājiem nebūtu jāgaida.

Nākotnē tiek plānots organizēt garākas apmācības Grid lietotājiem, potenciālos interesentus apvienojot nelielās grupiņās pa 2-4 cilvēki.

Grid lietotāju centrā ir arī 24x7 telefona numurs, pa kuru iespējams sazināties Akadēmisko tīklu laboratorijas speciālistus darba laikā un dežurantu ārpus darba laika. Dežuranta kompetencē ir novērtēt jautājuma/problēmas nopietnību un vai nu nodot to speciālistiem risināšanai darba dienas sākumā, vai arī sazināties ar speciālistu ārpus darba laika, gadījumā, ja problēma ir nopietna un neatliekama.

Grid lietotāju centrs pagaidām lielu popularitāti vēl nav guvis, bet LU MII speciālisti par to informē Grid lietotājus ar e-pasta sarakstu un mājas lapas palīdzību, kā arī reklamē šo iespēju dažādos projekta popularizēšanas pasākumos, piemēram, semināros, populārzinātniskos rakstos, preses relīzēs u.c.

4. NOBEIGUMS

Šajā dokumentā ir apskatīti projekta “GRID aprēķinu vide: teorija, metodes, pielietojumi” ceturtās aktivitātes „Grid portāla un grid lietotāju apkalpošanas centra izveide un uzturēšana” ietvaros izveidotais Grid portāls un grid lietotāju apkalpošanas centrs.

Grid portāls un lietotāju apkalpošanas centrs jau ir bijuši aktīvi Latvijas Grid projekta laikā un LU MII Akadēmisko tīklu laboratorija plāno tos uzturēt arī pēc projekta beigām. Neskatoties uz to, ka Latvijas Grid projekts beidzas 2008.gada augustā, Grid portālā tiks publicēta aktuālā informācija par Grid aktivitātēm Latvijā un Grid lietotājiem būs iespējams saņemt materiālus un konsultācijas Grid lietotāju apkalpošanas centrā arī turpmāk.